

# **ФинЭксперт Эссет Менеджмент**

## **Общество с ограниченной ответственностью**

108811, г. Москва, 22-й километр Киевского шоссе (п. Московский), дом 4, строение 1, блок А этаж 6, офис 614К (Бизнес-парк «Румянцево»)

ОГРН 1197746282810 ИНН/КПП 7751161614/775101001

---

### **Информация для получателей финансовых услуг**

Общество с ограниченной ответственностью «ФинЭксперт Эссет Менеджмент» (далее – Управляющая компания), действующее на основании лицензии Банка России на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами № 21-000-1-010041 от 25 декабря 2010 г., предоставляет получателям финансовых услуг следующую информацию в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, утвержденным Банком России 23.09.2021г.:

#### **1. Информация о членстве Управляющей компании в саморегулируемой организации (далее – СРО):**

– наименование СРО: Национальная организация участников фондового рынка, сокращенное наименование НАУФОР (ОГРН 1027700141523/ИНН 7712088223);

– адрес сайта СРО в сети интернет: <http://www.naufor.ru> ;

- Базовый стандарт, которым руководствуется Управляющая компания при осуществлении деятельности по доверительному управлению паевыми инвестиционными фондами: Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, утвержденный Банком России (протокол № КФНП-33 от 23.09.2021) <http://www.naufor.ru/tree.asp?n=16043>

#### **2. Информация о способах и адресах направления обращений<sup>1</sup> получателей финансовых услуг<sup>2</sup> в Управляющую компанию, в СРО, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющей компании:**

– в Управляющую компанию – направление обращений в офис Управляющей компании по адресу: 108811, г. Москва, Киевское шоссе 22-й км (п. Московский), дом 4, строение 1, блок А эт 6 оф 614К посредством почтовой связи или нарочно на бумажном носителе, а также на адрес электронной почты: [info@finexpert.ooo](mailto:info@finexpert.ooo). Режим работы: ежедневно с 09:00 до 18:00, кроме выходных и праздничных дней. В дни, непосредственно предшествующие нерабочему праздничному дню, режим работы, устанавливается с 09:00 до 17:00. Телефон: +7 (495) 968-16-87.

---

<sup>1</sup> Обращение - направленная получателем финансовых услуг Управляющей компании просьба, жалоба, предложение либо заявление, касающееся оказания финансовой услуги.

<sup>2</sup> Получатель финансовых услуг - клиент, а также юридическое или физическое лицо, намеренное заключить с Управляющей компанией договор доверительного управления путем приобретения инвестиционных паев паевого инвестиционного фонда под управлением Управляющей компании.

– в СРО НАУФОР – личное обращение/направление корреспонденции по адресу Москва, 129090, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр.1. Адрес электронной почты: [luneva\\_ms@naufor.ru](mailto:luneva_ms@naufor.ru) (по вопросам коллективных инвестиций), тел. +7 (495) 787-77-74, +7 (495) 787-77-75.

- в Банк России (орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющей компании на основании подпункта 10 пункта 2 статьи 55 Федерального закона от 29.11.2001 № 156-ФЗ «Об инвестиционных фондах») – общественная приемная Банка России Москва, Сандуновский пер., д.3, стр.1, уточнить режим работы можно на официальном сайте в сети интернет по адресу: <https://cbr.ru/contacts/>. Интернет приемная: <https://cbr.ru/reception/>. Почтовый адрес для письменных обращений: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д.12., тел. 8 (800) 300-30-00, 8 (499) 300-30-00. Подробная информация о защите Банком России интересов потребителей на финансовом рынке размещена на официальном сайте Банка России по адресу: [https://www.cbr.ru/protection\\_rights/](https://www.cbr.ru/protection_rights/).

### **3. Информация о способах защиты прав получателей финансовых услуг, а также информация о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора:**

Получатель финансовых услуг вправе обратиться с соответствующим письменным обращением/претензией в:

- Управляющую компанию – направление обращений в офис Управляющей компании по адресу: 108811, г. Москва, Киевское шоссе 22-й км (п. Московский), дом 4, строение 1, блок А эт 6 оф 614К посредством почтовой связи или нарочно на бумажном носителе, а также на адрес электронной почты: [info@finexpert.ooo](mailto:info@finexpert.ooo). Режим работы: ежедневно с 09:00 до 18:00, кроме выходных и праздничных дней. В дни, непосредственно предшествующие нерабочему праздничному дню, режим работы, устанавливается с 09:00 до 17:00. Телефон: +7 (495) 968-16-87.

– в СРО НАУФОР – личное обращение/направление корреспонденции по адресу Москва, 129090, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр.1. Режим работы: понедельник-четверг с 09:00 до 18:00, пятница с 9:00 до 16:45. Адрес электронной почты: [luneva\\_ms@naufor.ru](mailto:luneva_ms@naufor.ru) (по вопросам коллективных инвестиций). Телефоны +7 (495) 787-77-74, +7 (495) 787-77-75.

- в Банк России – в общественную приемную Банка России: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1, (уточнить режим работы можно на официальном сайте в сети Интернет по адресу: <https://www.cbr.ru/contacts/>). Интернет-приемная: <https://www.cbr.ru/reception/>. Почтовый адрес для письменных обращений: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, 12. Телефоны: 8 (800) 300-30-00, 8 (499) 300-30-00, 8 (800) 250-48-83. Подробная информация о защите Банком России интересов потребителей на финансовом рынке размещена на официальном сайте Банка России по адресу: [https://www.cbr.ru/protection\\_rights/](https://www.cbr.ru/protection_rights/).

- в Надзорные органы (Генеральная прокуратура Российской Федерации/налоговые органы/суд) – личное обращение в надзорные органы и суд путем подачи обращений, жалоб/исковых заявлений:

- Генеральная прокуратура Российской Федерации: путем подачи электронного обращения на официальном сайте Генеральной прокуратуры Российской Федерации по адресу: <https://epp.genproc.gov.ru/web/gprf/internet-reception>. Справочную информацию по обращениям, направленным в Генеральную прокуратуру Российской Федерации, можно получить по тел.: 8 (800) 250-79-78, 8 (495) 987-56-56. Юридический адрес Генеральной прокуратуры Российской Федерации: ул. Большая Дмитровка д. 15а, строен. 1, Москва, Россия, ГСП-3, 125993. Иные территориальные органы прокуратуры. Подать обращение,

жалобу можно способом, указанным на официальном сайте территориального органа прокуратуры.

- Федеральная налоговая служба: путем подачи обращения, жалобы следующими возможными способами: - в канцелярию налогового органа или окно приёма документов налогового органа; - по почте: 125373, г. Москва, Походный проезд, домовладение 3, стр.2; - по телекоммуникационным каналам связи; - через личный кабинет налогоплательщика. Иные территориальные налоговые органы. Подать обращение, жалобу можно способом, указанным на официальном сайте территориального налогового органа.

- Суд общей юрисдикции/Арбитражный суд г. Москвы: путем подачи искового заявления в соответствии с требованиями Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации/Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.

Управляющая компания предоставляет получателю финансовых услуг информацию, предусмотренную настоящим сообщением, по его первому требованию за плату, не превышающую расходы на изготовление документа (копии документа).