

**ФинЭксперт Эссет Менеджмент**  
**Общество с ограниченной ответственностью**

108811, г Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Солнцево, ш. Киевское, км 22-й,  
д. 4, стр. 1, помещ. 1  
ОГРН 1197746282810 ИНН/КПП 7751161614/775101001

---

**Информация для получателей финансовых услуг**  
**ООО «ФинЭксперт Эссет Менеджмент»**

Общество с ограниченной ответственностью «ФинЭксперт Эссет Менеджмент» (далее – Управляющая компания), действующее на основании лицензии Банка России на осуществление деятельности по управлению инвестиционными фондами, паевыми инвестиционными фондами и негосударственными пенсионными фондами № 21-000-1-010041 от 25 декабря 2010 г., предоставляет получателям финансовых услуг следующую информацию в соответствии с Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, утвержденным Банком России 23.09.2021г.:

**1. Полное и сокращенное фирменное наименование Управляющей компании в соответствии со сведениями, указанными в едином государственном реестре юридических лиц и в уставе:**

- ✓ полное фирменное наименование на русском языке: Общество с ограниченной ответственностью «ФинЭксперт Эссет Менеджмент»;
- ✓ сокращенное фирменное наименование на русском языке: ООО «ФинЭксперт Эссет Менеджмент»;
- ✓ полное наименование на английском языке: Limited Liability Company "FinExpert Asset Management.
- ✓ сокращенное наименование на английском языке: LLC "FinExpert Asset Management".

**2. Адрес Управляющей компании, адрес электронной почты и контактный телефон, адрес официального сайта в сети «Интернет»:**

- ✓ адрес места нахождения: 108811, г Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Солнцево, ш. Киевское, км 22-й, д. 4, стр. 1, помещ. 1;
- ✓ почтовый адрес: 108811, г Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Солнцево, ш. Киевское, км 22-й, д. 4, стр. 1, помещ. 1;
- ✓ e-mail: [info@finexpert.ooo](mailto:info@finexpert.ooo)
- ✓ телефон: +7 (495) 968-16-87
- ✓ адрес сайта в сети «Интернет»: <https://finexpert.ooo/>

**3. Информация о членстве Управляющей компании в саморегулируемой организации (далее – СРО):**

- ✓ наименование СРО: Национальная организация участников фондового рынка, сокращенное наименование НАУФОР (ОГРН 1027700141523/ИНН 7712088223);
- ✓ адрес сайта СРО в сети интернет: <http://www.naufor.ru> ;
- ✓ Базовый стандарт, которым руководствуется Управляющая компания при осуществлении деятельности по доверительному управлению паевыми инвестиционными фондами: Базовый стандарт защиты прав и интересов физических и юридических лиц – получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в

сфере финансового рынка, объединяющих акционерные инвестиционные фонды и управляющие компании инвестиционных фондов, паевых инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов, утвержденный Банком России (протокол № КФНП-33 от 23.09.2021) <http://www.naufor.ru/tree.asp?n=16043>

**4. Информация о способах и адресах направления обращений<sup>1</sup> получателей финансовых услуг<sup>2</sup> в Управляющую компанию, в СРО, в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за деятельностью Управляющей компании:**

в Управляющую компанию – направление обращений в офис Управляющей компании по адресу: 108811, г Москва, ш. Киевское, км 22-й, д. 4, стр. 1, блок Б, подъезд 7, этаж 5, офис 518Б нарочно на бумажном носителе или посредством почтовой связи на адрес, указанный в п. 2, а также на адрес электронной почты: [info@finexpert.ooo](mailto:info@finexpert.ooo). Режим работы: понедельник-четверг с 09:00 до 18:00, пятница с 09:00 до 16:45, кроме выходных и праздничных дней, телефон: +7 (495) 968-16-87.

✓ в СРО НАУФОР – личное обращение/направление корреспонденции по адресу Москва, 129090, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр.1., путем направления обращений через официальный сайт саморегулируемой организации НАУФОР: <https://naufor.ru/lk/tree.asp?n=13710>, тел. +7 (495) 787-77-74, +7 (495) 787-77-75.

✓ в Банк России – интернет приемная: <https://cbr.ru/reception/>. Почтовый адрес для письменных обращений: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д.12., тел. 8 (800) 300-30-00, 8 (499) 300-30-00. Подробная информация о защите Банком России интересов потребителей на финансовом рынке размещена на официальном сайте Банка России по адресу: [https://www.cbr.ru/protection\\_rights/](https://www.cbr.ru/protection_rights/).

**5. Информация о способах защиты прав получателей финансовых услуг, а также информация о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора, в том числе о претензионном порядке урегулирования спора, процедуре медиации (при ее наличии):**

Получатель финансовых услуг вправе обратиться с соответствующим письменным обращением/претензией в:

✓ Управляющую компанию – направление обращений в офис Управляющей компании по адресу: 108811, г Москва, ш. Киевское, км 22-й, д. 4, стр. 1, блок Б, подъезд 7, этаж 5, офис 518Б нарочно на бумажном носителе или посредством почтовой связи на адрес, указанный в п.2, а также на адрес электронной почты: [info@finexpert.ooo](mailto:info@finexpert.ooo). Режим работы: понедельник-четверг с 09:00 до 18:00, пятница с 09:00 до 16:45, кроме выходных и праздничных дней, телефон: +7 (495) 968-16-87.

Управляющая компания направляет ответ на поступившие обращение/претензию в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней со дня получения, если иной срок не предусмотрен законодательством Российской Федерации, в том числе нормативным актом Банка России.

✓ в СРО НАУФОР – личное обращение/направление корреспонденции по адресу Москва, 129090, 1-й Коптельский пер., д. 18, стр.1., путем направления обращений через официальный сайт саморегулируемой организации НАУФОР: <https://naufor.ru/lk/tree.asp?n=13710>, тел. +7 (495) 787-77-74, +7 (495) 787-77-75.

✓ в Банк России – интернет приемная: <https://cbr.ru/reception/>. Почтовый адрес для письменных обращений: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д.12., тел. 8 (800) 300-30-00,

---

<sup>1</sup> Обращение - направленная получателем финансовых услуг Управляющей компании просьба, жалоба, предложение либо заявление, касающееся оказания финансовой услуги.

<sup>2</sup> Получатель финансовых услуг - клиент, а также юридическое или физическое лицо, намеренное заключить с Управляющей компанией договор доверительного управления путем приобретения инвестиционных паев паевого инвестиционного фонда под управлением Управляющей компании.

8 (499) 300-30-00. Подробная информация о защите Банком России интересов потребителей на финансовом рынке размещена на официальном сайте Банка России по адресу: [https://www.cbr.ru/protection\\_rights/](https://www.cbr.ru/protection_rights/).

- ✓ в Надзорные органы (Генеральная прокуратура Российской Федерации/налоговые органы/суд) – личное обращение в надзорные органы и суд путем подачи обращений, жалоб/исковых заявлений:
- ✓ Генеральная прокуратура Российской Федерации: путем подачи электронного обращения на официальном сайте Генеральной прокуратуры Российской Федерации по адресу: <https://epp.genproc.gov.ru/web/gprf/internet-reception>. Справочную информацию по обращениям, направленным в Генеральную прокуратуру Российской Федерации, можно получить по тел.: 8 (800) 250-79-78, 8 (495) 987-56-56. Юридический адрес Генеральной прокуратуры Российской Федерации: ул. Большая Дмитровка д. 15а, строен. 1, Москва, Россия, ГСП-3, 125993. Иные территориальные органы прокуратуры. Подать обращение, жалобу можно способом, указанным на официальном сайте территориального органа прокуратуры.
- ✓ Федеральная налоговая служба: путем подачи обращения, жалобы следующими возможными способами: - в канцелярию налогового органа или окно приёма документов налогового органа; - по почте: 125373, г. Москва, Походный проезд, домовладение 3, стр.2; - по телекоммуникационным каналам связи; - через личный кабинет налогоплательщика. Иные территориальные налоговые органы. Подать обращение, жалобу можно способом, указанным на официальном сайте территориального налогового органа.
- ✓ Суд общей юрисдикции/Арбитражный суд г. Москвы: путем подачи искового заявления в соответствии с требованиями Гражданского процессуального кодекса Российской Федерации/Арбитражного процессуального кодекса Российской Федерации.